

# Privacy statement RISK Direct

RISK Direct is onderdeel van Risk Groep B.V. Risk Groep B.V. ("RISK Direct", "wij", "ons" of "onze") is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en is gevestigd aan de Papendorpseweg 99, 3528 BJ, te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34331885. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan u contact opnemen via [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl).

RISK Direct neemt uw privacy serieus, daarom gaat RISK Direct zeer discreet om met al uw persoonlijke gegevens. Om uw privacy te garanderen handelt RISK Direct volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Om uw privacy te kunnen beschermen moet RISK Direct voldoen aan de eisen vanuit het AVG. Het is uiteindelijk de verantwoordelijkheid van RISK Direct om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Daarom vindt RISK Direct het belangrijk om transparant te zijn over de gegevens die zij verwerken, het doel van deze verwerking(en), met wie zij gegevens deelt en welke rechten u heeft ten aanzien van uw gegevens. In dit privacy statement informeert RISK Direct u hierover. U wordt aangeraden om dit privacyreglement zorgvuldig te lezen.

## A. Wie is RISK Direct?

Uw gegevens worden door RISK Direct verwerkt. RISK Direct is een gevolmachtigd agent, bemiddelaar met centrale agentschappen en een serviceprovider voor bij haar aangesloten bemiddelaars. RISK Direct is een professionele financieel dienstverlener. Als gevolmachtigd agent verricht RISK Direct namens verzekeraars werkzaamheden. Uw bemiddelaar die voor u, als klant, verzekeringen afsluit en/of assisteert bij het beheer daarvan, kan daarbij gebruik maken van onze centrale agentschappen bij verzekeraars. Als serviceprovider verzorgt RISK Direct de administratieve werkzaamheden voor de bij haar aangesloten (onder)bemiddelaars.

De kernactiviteiten zijn het offeren, accepteren en muteren van verzekeringsovereenkomsten, het voeren van een polis administratie, schadebehandeling en het ontwikkelen van nieuwe verzekeringgerelateerde producten en diensten. De verzekeringsovereenkomst komt tot stand tussen de verzekeraar en u als verzekeringnemer. RISK Direct is daarbij geen contractspartij.

Onze contactgegevens zijn:

- Telefoon: (030) 634 40 50
- E-mail: [info@risk.nl](mailto:info@risk.nl)
- Website [www.risk.nl](http://www.risk.nl)
- Postadres: Postbus 628, 3500 AP Utrecht

## B. Soorten gegevens

RISK Direct verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over (te verzekeren) objecten;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraude aspecten (indien relevant);
- gegevens over ingediende schades of schadeverleden;
- gegevens over persoonlijk verbruik, bijvoorbeeld energieverbruik voor besparing vaste lasten;
- gegevens over uw bezoek aan onze website.

Wanneer wij bijzondere persoonsgegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig en met inachtneming van de specifieke verplichtingen op grond van de AVG.

### **C. Doel van het verzamelen en gebruik van informatie**

RISK Direct gebruikt uw informatie voor onder andere de volgende activiteiten:

- om u de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van de aangeboden producten en diensten binnen de (kern)activiteiten van RISK Direct;
- het beoordelen en/of accepteren van (potentiële) klanten en bezoekers;
- het verrichten van analyses om het klantenbestand te vergroten, de producten en diensten te verbeteren en om bij het productaanbod en de dienstverlening beter te kunnen inspelen op uw persoonlijke situatie;
- het doen van wetenschappelijk, statistisch en/of marktonderzoek;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector daaronder begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude ten opzichte van RISK Direct en andere financiële instellingen;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- om te reageren op uw vragen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

RISK Direct verzamelt alleen persoonlijke informatie die adequaat en relevant is en beperkt tot informatie die bijdraagt aan bovenstaande doeleinden (data minimalisatie).

Het accepteren en muteren van verzekeringsovereenkomsten heeft RISK Direct grotendeels geautomatiseerd. Dit gebeurt aan de hand van (acceptatie) criteria en door raadpleging van externe bronnen. Indien daartoe aanleiding is, vindt een handmatige beoordeling door een medewerker van RISK Direct plaats.

### **D. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

RISK Direct gebruikt tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een product of dienst die past binnen de bovengenoemde (kern)activiteiten;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op RISK Direct rust, bijvoorbeeld het voldoen aan de wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens ook na beëindiging van de overeenkomst;
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. RISK Direct maakt hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van haar zelf. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

### **E. Informatie verstrekt aan derden**

RISK Direct kan uw persoonlijke en niet-persoonlijke informatie delen met derden, zoals;

- 1) dienstverleners van RISK Direct voor het uitvoeren van de bovengenoemde doelen en verwerkingen denk hierbij aan financiële instellingen, serviceproviders, partijen die datahosting en data-analyse uitvoeren, IT services, dienstverleners voor (digitale) postverzending, incassobureau, advocaten, accountants en andere soortgelijke diensten die door RISK Direct worden ingezet;

- 2) andere partijen die op legitieme gronden informatie opvragen binnen het van toepassing zijnde wettelijk kader, zoals schade-experts, schadeherstellers en databases gericht op fraudebestrijding;
- 3) een derde partij waarvoor op wettelijke gronden data verstrekt moet worden, om te voldoen aan wettelijke procedures, op verzoek van overheidsinstanties, om de (verzekerings)overeenkomst uit te voeren en om de rechten van RISK Direct te beschermen;
- 4) een derde partij in het geval van een fusie, verkoop of overdracht of overige overname van het geheel of een deel van de dienstverlening van RISK Direct, activa of aandelen waarin die derde betrokken is.

Overgedragen gegevens betreffen alleen adequate en relevante persoonsgegevens, beperkt tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de overdracht plaatsvindt.

Anders dan hierboven vermeld, zal RISK Direct uw persoonsgegevens niet overdragen aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken hebben wij vastgelegd in verwerkersovereenkomsten met die partijen.

## **F. Hyperlinks**

Onze website kan hyperlinks bevatten die u kunnen doorsturen van de RISK Direct omgeving naar de website of applicatie van een derde. RISK Direct heeft geen zeggenschap over de diensten en/of websites van derden die gekoppeld zijn. Het kan dus zijn dat voor het gebruik van deze diensten en /of websites van derden een ander privacybeleid van toepassing is. Dit privacy statement is uitsluitend van toepassing op de persoonsgegevens die verkregen worden door en via RISK Direct. RISK Direct aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (het gebruik en/of inhoud van) de diensten en/of websites van derden.

## **G. Telefonie**

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en ter bestrijding van fraude, neemt RISK Direct de telefoongesprekken op. Gesprekken kunnen worden teruggeluisterd om de medewerkers te trainen, en indien noodzakelijk, om de met u gemaakte afspraken te verifiëren. De gesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

## **H. Veiligheid, betrouwbaarheid en behoud van informatie**

### **Veiligheid**

RISK Direct heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die zijn ontworpen om de principes van databescherming effectief te implementeren en de nodige waarborgen in de verwerking te integreren om informatie te beschermen tegen ongevallen of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot persoonlijke informatie en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking.

### **Betrouwbaarheid**

RISK Direct heeft in alle redelijkheid en billijkheid stappen genomen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die in bezit zijn accuraat, actueel en betrouwbaar zijn voor de hierboven genoemde doeleinden.

### **Opslag**

Alle persoonsgegevens die worden verzameld in de Europese Economische Ruimte (EER) worden opgeslagen en verwerkt binnen de EER tenzij anders vermeld wordt.

### **Bewaartermijnen**

RISK Direct bewaart uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover RISK Direct deze nodig heeft. Gegevens die RISK Direct noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaart RISK Direct in ieder geval gedurende de looptijd van de relatie of (verzekerings)overeenkomst. Als de relatie of de (verzekerings)overeenkomst eindigt dan bewaart RISK Direct de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor RISK

Direct gelden. Gegevens die nodig zijn voor een verzekering of schade gegevens bewaart RISK Direct tussen 5 en 10 jaar na het beëindigen van de verzekeringsovereenkomst of een langere periode alleen als dat (wettelijk) noodzakelijk is.

Indien geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaart RISK Direct uw persoonsgegevens voor een periode van 2 jaar.

## I. Uw rechten

Met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens, kunt u;

### 1. Gegevens inzien of verbeteren (inzage en rectificatie)

U heeft het recht om RISK Direct te vragen welke persoonsgegevens RISK Direct van u verwerkt en kunt u onjuiste gegevens laten aanpassen.

### 2. Gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'.

In een aantal gevallen en onder voorwaarden, heeft u het recht om de persoonsgegevens die RISK Direct van u heeft, te laten wissen. Dit is het geval indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- u de toestemming voor het verwerken heeft ingetrokken;
- u gegrond bezwaar maakt tegen de verwerking;
- uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt;
- er een wettelijke verplichting is om de persoonsgegevens te wissen;
- het persoonsgegevens betreft van uw kind, die zijn verzameld in verband met een rechtstreeks aanbod van internetdiensten aan uw kind.

Het recht om vergeten te worden is geen absoluut recht. RISK Direct kan besluiten niet aan uw verzoek te voldoen en uw gegevens niet te wissen als uw verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of niet voldoet aan één van de volgende gronden:

- om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen;
- om een wettelijke verplichting na te komen;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Als RISK Direct niet voldoet aan uw verzoek om uw persoonsgegevens te laten wissen, informeert RISK Direct u over de redenen waarom zij niet aan uw verzoek zal voldoen.

### 3. Beperking van de verwerking

Als u van mening bent dat RISK Direct uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens voor een bepaalde tijd niet door RISK Direct zullen worden verwerkt.

### 4. Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan RISK Direct heeft verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die u met RISK Direct heeft gesloten of op basis van uw toestemming. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die RISK Direct van u zelf heeft ontvangen en niet om gegevens die RISK Direct van derden heeft ontvangen. Het doel van dit recht is om u in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

### 5. Recht van bezwaar

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, die plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zal RISK Direct uw gegevens niet langer verwerken, tenzij hier gronden voor bestaan.

### 6. Recht om een klacht in te dienen

U mag een klacht indienen over de wijze waarop RISK Direct met uw gegevens omgaat. Heeft u een

klacht, dan lost RISK Direct dit graag voor u op. Neem daarvoor contact op met [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl). Ook mag u uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hoopt RISK Direct dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval kan er ook worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure. In dat geval is enkel de Rechtbank Midden-Nederland te Utrecht bevoegd om zich over dit geschil te ontfemen.

### **Identiteitsbewijs**

Om uw rechten uit te voeren, kunnen medewerkers van RISK Direct een aantal controlevragen stellen of vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs op. Het identiteitsbewijs wordt enkel gebruikt om u te kunnen identificeren.

Bij het verstrekken van een kopie van uw identiteitsbewijs moet u uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. Dit ter bescherming van uw privacy. RISK Direct raadt u ook aan om op de kopie aan te geven dat deze kopie bestemd is om uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uit te oefenen. Voor het juist aanleveren hiervan, verwijzen wij u naar de KopieID-app van de rijksoverheid. RISK Direct zal binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Indien RISK Direct besluit om uw verzoek te weigeren, zal RISK Direct u hiervan op de hoogte stellen en voorzien van een toelichting.

Indien RISK Direct hierom vraagt, verzoekt RISK Direct u dit te sturen naar [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl).

### **J. Wijzigingen**

RISK Direct behoudt zich het recht voor om het privacybeleid en het van toepassing zijnde privacy statement te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden vermeld op onze website. RISK Direct raadt u aan regelmatig deze website te bezoeken.

### **K. Vragen**

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl).